

Tillsynsobjekt - Registrera service era kunder kan använda hos andra huvudmän

När du loggat in som Handläggare kommer du komma till startsidan där du kan välja att gå vidare till ingången Tillsynsobjekt:

The screenshot shows the Pipos web interface. At the top left is the Pipos logo. To its right is a red-bordered box with the text: "Här hittar du instruktioner i form av manual och video, support samt information om personuppgifter". Below this is a navigation bar with three buttons: "Hjälp" (with a question mark icon), "Byt till ansvarig" (with a double-headed arrow icon), and "Logga ut" (with a logout icon). A red-bordered box points to the "Byt till ansvarig" button with the text: "Om du har rollen som Ansvarig har du en extraknapp här där du kan byta mellan rollerna som Ansvarig och Handläggare". Below the navigation bar is a large blue box containing the following text: "Välkommen till Kontantanalys där du som handläggare kan lämna uppgifter om kontantjänster och betalningsförmedling." followed by a paragraph about updating service information via API. Below this is a section titled "Lämna dina uppgifter manuellt" with a numbered list: "1. Nedan väljer du den inslagda korta förklaringstexten." and "2. Lämna uppgifterna genom att klicka på knappen 'Lägg till'." A red-bordered box points to the "Lägg till" button with the text: "Ingången Tillsynsobjekt är tillgänglig för dig som tillsammans med ett antal andra kreditinstitut har ett ansvar att tillhandahålla kontantjänster i hela landet. Här ska du rapportera in hos vilka andra huvudmän era kunder kan nyttja service. På så sätt blir de andra huvudmännens platser även en del av ert servicenät i kommande granskning. Klicka här för att gå vidare till vyn där du rapporterar in de uppgifterna." Below the blue box are two dark blue boxes. The left one is titled "Huvudman" and describes a company that provides services. The right one is titled "Tillsynsobjekt" and describes a credit institution that provides services. A red-bordered box points to the "Tillsynsobjekt" box with the text: "Ingången Tillsynsobjekt är tillgänglig för dig som tillsammans med ett antal andra kreditinstitut har ett ansvar att tillhandahålla kontantjänster i hela landet. Här ska du rapportera in hos vilka andra huvudmän era kunder kan nyttja service. På så sätt blir de andra huvudmännens platser även en del av ert servicenät i kommande granskning. Klicka här för att gå vidare till vyn där du rapporterar in de uppgifterna."

Ingången Tillsynsobjekt ska du använda, om den organisation du ska rapportera uppgifter för är ett av de kreditinstitut eller filial till utländskt kreditinstitut som enligt 9 kap. 1 § i betalningstjänstlagen ska tillhandahålla kontantjänster i betryggande utsträckning i hela landet. Dessa organisationer benämns som *tillsynsobjekt* i Kontantanalys. Här skapar du modeller innehållande uppgifter om service som andra huvudmän erbjuder men som era kunder kan använda.

När du valt ingången för tillsynsobjekt möts du av en lista. Den är tom första gången din organisation loggar in i Kontantanalys men fylls sedan på med de uppgifter du lägger in.

Det du som tillsynsobjekt ska göra här är att registrera de maxbelopp och avgifter som gäller för era kunder som använder någon annan huvudmans tjänster.

Dessa så kallade **modeller** görs per **serviceform** och **huvudman**. När du sparar en modell för en serviceform och huvudman så kommer din organisation att kopplas till alla serviceplatser där den aktuella serviceformen erbjuds av den angivna huvudmannen. Därmed kommer dessa serviceplatser räknas in i ditt grundservicenät inför senare granskning.

Ange huvudmän där era slutkunder kan använda kontantjänster

Information Hjälp Logga ut

Tillsynsobjekt	Org.nummer tillsynsobjekt	Huvudman	Servicetyp	Serviceform	Notis
Testbanken AB	12345678-1234	Gällivare Sparbank	Dagskasseinsättning	Servicebox	✗
Testbanken AB	12345678-1234	Provbanken AB	Dagskasseinsättning	Servicebox	

Tabell som du fyller på med modeller med maxbelopp och avgifter för era kunder när de använder andra huvudmäns service. Klickar du på en befintlig modell i tabellen kan du redigera den

Ny modell Ta bort vald modell Spara modell Ladda ner data

Klicka för att skapa en ny modell

Klicka om du vill ladda ner en eller flera filer som dels visar dina serviceplatser med service som du tillhandahåller som huvudman - och dels de serviceplatser hos andra huvudmän som kopplats till dina modeller

Ha gärna koll på kolumnen 'Notis' där eventuella röda kryss indikerar att modellen saknar uppgifter i obligatoriska fält. ✗

Lägg till en ny modell

Klicka på 'Ny modell' (se ovanstående bild). En ruta dyker upp nedanför med fält som ska fyllas i:

Tillsynsobjekt: Testbanken AB Förifyllt med din organisations namn

Huvudman: Välj vilken huvudman som modellen ska gälla för

Servicetyp: Välj vilken servicetyp modellen ska gälla för

Serviceform: Välj vilken serviceform modellen ska gälla för

När du valt vilken servicetyp modellen ska gälla för dyker ytterligare några fält upp nedanför som också ska fyllas i.

För Kontantuttag ska följande fält vara ifyllda:

Lägsta fasta avgift per uttag:	<input type="text"/>	kr		Ange den lägsta fasta avgiften som ni tar ut av era kunder, när de använder vald huvudmans tjänst, i kronor. Ange 0 om inga fasta avgifter tillämpas
Lägsta rörliga avgift per uttag:	<input type="text"/>	%		Ange den lägsta rörliga avgiften som ni tar ut av era kunder, när de använder vald huvudmans tjänst, i procent. Ange 0 om inga rörliga avgifter tillämpas
Högsta fasta avgift per uttag:	<input type="text"/>	kr		Ange den högsta fasta avgiften i kronor. Ange 0 om inga fasta avgifter tillämpas
Högsta rörliga avgift per uttag:	<input type="text"/>	%		Ange den högsta rörliga avgiften i kronor. Ange 0 om inga rörliga avgifter tillämpas
Kommentar om uttagsavgift (fritext):	<input type="text"/>			Fält där avgiftsmodellen kan förklaras i fritext, t.ex. om ni har en modell med kombinerade fasta/rörliga avgifter
Tillämpar ni maxbelopp?	<input type="text"/>	✕		Med maxbelopp menas det högsta belopp som ni tillåter era slutkunder (konsumenter) att ta ut i kontanter vid ett tillfälle när de använder vald huvudmans tjänst
Maxbelopp per uttag (har ni olika maxbelopp för olika kunder ange det lägsta)	<input type="text"/>	kr		Ange maxbelopp per uttag. Om olika maxbelopp tillämpas gentemot olika slutkunder ska du ange det lägsta maxbelopp som tillämpas. Beloppet ska anges i kronor. Använd fritextfältet för eventuella förtydliganden
Kommentar om maxbelopp:	<input type="text"/>			Fält där maxbelopp kan förklaras i fritext
Här finns möjlighet att bara koppla sig till specifika serviceplatser (Om inget val görs tas alla platser med):	<input type="text"/>			Här finns möjlighet att inkludera bara specifika platser för kontanttjänster som era slutkunder kan använda hos ovan vald huvudman. Enbart dessa platser kommer då kopplas till din modell

Spara modell

För Dagskasseinsättning ska följande fält vara ifyllda:

Tillämpar ni maxbelopp för insättning per vecka?	<input type="text"/>	✕		Med maxbelopp insättning per vecka menas det högsta belopp som ni tillåter era slutkunder (företag/föreningar) att sätta in i kontanter under en veckas tid hos aktuell huvudman
Maxbelopp för insättning per vecka (har ni olika maxbelopp för olika kunder ange det lägsta)	<input type="text"/>	kr		Ange maxbelopp per vecka. Om du tillämpar olika maxbelopp gentemot olika slutkunder ska du ange det lägsta maxbelopp som tillämpas. Beloppet anges i kronor. Använd fritextfältet för eventuella förtydliganden
Tillämpar ni maxbelopp per insättning?	<input type="text"/>	✕		Med maxbelopp per insättning menas det högsta belopp som ni tillåter era slutkunder (företag/föreningar) att sätta in i kontanter vid ett tillfälle hos aktuell huvudman
Maxbelopp per insättning (har ni olika maxbelopp för olika kunder ange det lägsta)	<input type="text"/>	kr		Ange maxbelopp per insättning. Om du tillämpar olika maxbelopp gentemot olika slutkunder ska du ange det lägsta maxbelopp som tillämpas. Beloppet anges i kronor
Kommentar om maxbelopp:	<input type="text"/>			Fält där maxbelopp kan förklaras i fritext
Här finns möjlighet att bara koppla sig till specifika serviceplatser (Om inget val görs tas alla platser med):	<input type="text"/>			Här finns möjlighet att inkludera bara specifika platser för kontanttjänster som era slutkunder kan använda hos ovan vald huvudman. Enbart dessa platser kommer då kopplas till din modell

Spara modell

Koppla modellen till alla platser eller till enskilda platser hos en huvudman

Om dina kunder enbart kan använda serviceformen på **vissa** av huvudmannens platser kan du nyttja det nedersta fältet 'Här finns möjlighet att bara koppla sig till specifika serviceplatser (Om inget val görs tas alla platser med)'. Du anger då först längre upp i formuläret vilken huvudman, servicetyp och serviceform du vill göra modellen för. Sedan kan du direkt i fältet börja söka på namn eller adress till serviceplatsen du vill koppla till modellen och systemet kommer då att ge dig platsförslag på den eller de serviceplatser det hittar hos huvudmannen som motsvarar din sökning. Klicka på det platsförslag som är korrekt så kopplas den serviceplatsen till din modell:

Skriv till exempel adress eller namn direkt i fältet för att söka fram en serviceplats hos vald huvudman som du vill koppla modellen till

Här finns möjlighet att bara koppla sig till specifika serviceplatser (Om inget val görs tas alla platser med):

R bank Åre, Björnänge 169 ÅRE (TVV_04315)

Du kan också klicka på den lilla pilen i fältet för att få upp en lista på alla serviceplatser som finns registrerade på huvudmannen:

R bank Härnösand, Hellzégatan 26 HÄRNÖSAND (TVV_04314)

R bank Idre, Glitterstigen 3 IDRE (TVV_04317)

R bank Luleå, Tomtebovägen 31 LULEÅ (TVV_04318)

R bank Medborgarplatsen, Medborgarplatsen 7 STOCKHOLM (TVV_04313)

R bank Orsa, Grindals väg 10 ORSA (TVV_04319)

R bank Stortorget, Stora torget 1 LINKÖPING (TVV_04320)

R bank Åre, Björnänge 169 ÅRE (TVV_04315)

R bank Östersund, Samuel Permans Gata 35B ÖSTERSUND (TVV_04310)

Klicka på pilen i fältet för att få upp en lista över alla serviceplatser hos vald huvudman där den valda serviceformen erbjuds. Klicka sedan på en eller flera platser i listan för att koppla dem till din modell

När du klickat på serviceplatser i listan eller från sökförslagen läggs dessa platser till i fältet och är då kopplade till modellen. Vill du ta bort en serviceplats från modellen klickar du på kryssen vid serviceplatsens namn

Här finns möjlighet att bara koppla sig till specifika serviceplatser (Om inget val görs tas alla platser med):

R bank Härnösand × R bank Idre × R bank Åre × R bank Östersund ×

OBS: Om du använder fältet för att bara koppla dig till specifika serviceplatser så kommer eventuella nya serviceplatser som huvudmannen lägger till senare **inte** att automatiskt komma med i modellen. Om dina kunder kan nyttja servicen på även dessa nya platser måste du själv aktivt lägga till dem i din modell senare.