

Bra att veta

- Om du är Handläggare och har ett användarkonto sedan tidigare så du kommit igång lite, kan du hoppa direkt till avsnittet [Huvudman - Registrera era serviceplatser med tillhörande service](#). Avsnitten innan det handlar mer om bakgrund, definitioner och hur du loggar in första gången.
 - Om du upplever att någon text eller funktion i Kontantanalys ser avkapad ut kan du testa att zooma ut webbläsaren lite. Det gör du genom att klicka på tre streck alternativt tre punkter, beroende på webbläsare, högst upp till höger i webbläsaren.
 - Kontantanalys är inte kompatibel med Internet Explorer. Använd därför en annan webbläsare, förslagsvis Chrome.
 - För de som har väldigt många serviceplatser som ska uppdateras kan det vara en fördel att uppdatera sina uppgifter via maskinellt API. Är du intresserad av det alternativet kan du kontakta anders.dahlgren@tillvaxtverket.se för frågor gällande API. Oavsett om du ska uppdatera via API eller manuellt behöver du anmäla en ansvarig för din organisation. Denna person får då möjlighet att styra över behörigheter till era uppgifter och därmed komma åt både det manuella gränssnittet och API. Läs därför avsnittet [Komma igång som ny Ansvarig och hantera Handläggare](#). Om ni har en sådan person sedan tidigare inlämningsperiod och den personen ska fortsätta ha den rollen behöver ni inte anmäla på nytt utan den personen loggar bara in som vanligt.
-  Väl inloggad i Kontantanalys finns det klickbara infoknappar vid alla fält som ska fyllas i, som kort förklarar vad som ska göras just där:
- Tekniska frågor rörande inmatning och tillvägagångssätt, där svaren inte hittas i instruktionerna, hänvisar vi till [Kontantanalys support](#). Övriga frågor gällande exempelvis regelverk, vilka som ska lämna uppgifter, tolkning av vad som menas med olika begärda uppgifter, tillsyn med mera hänvisas till PTS - maila dem på kontanttillsyn@pts.se alternativt [läs mer på deras hemsida](#).
 - Som användare (Ansvarig och/eller Handläggare) i Kontantanalys har du också automatiskt inlogg till Pipo's andra tjänst Serviceanalys. Det är frivilligt för dig att nyttja Serviceanalys. Du använder samma inloggningsuppgifter som i Kontantanalys. [Läs mer om Serviceanalys här](#).